

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS**

Für alle Kurse, Workshops und Events von **MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS** gelten folgende Bestimmungen:

### **Einstieg**

Der Einstieg in unsere Kurse ist nach Absprache jederzeit möglich. Voraussetzung dafür ist, dass freie Plätze vorhanden sind und die gesundheitliche Eignung vorab mit MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS abgeklärt worden ist. MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS empfiehlt zudem bei einem Facharzt die gesundheitliche Eignung einzuholen.

Als Einstieg in die Pilates Mat Group Kurse empfehlen wir mind. 3 Personal Trainings (zu einem Spezialpreis / Termine nach Vereinbarung) oder einen Einführungs-Workshop (Daten siehe unter News bzw. im Kursplan auf der Physio Alva Website) zu besuchen. Für den Reformer ist ein Personal Training Voraussetzung – Termine nach Vereinbarung.

### **Anmeldung / Registrierung / Stundenplan/ App**

Mit unserem Online-Buchungssystem „Physio Alva“ von Mindbody kannst du dich bequem in Kurse einschreiben, dich an- bzw. abmelden, hast einen optimalen Überblick über deinen Abostand, dein Profil und deinen individuellen Trainingsplan. Über [www.physio-alva.at](http://www.physio-alva.at), Menüpunkt „Kursplan“ kannst du dir ein „Physio Alva“-Benutzerkonto einrichten.

### **Bezahlung**

Für den individuellen Bedarf stehen verschiedene Tarife zur Verfügung – auf der separaten Tarifliste oder auf [www.physio-alva.at](http://www.physio-alva.at) ist das gesamte Abo-Angebot sowie deren Gültigkeitsdauer ersichtlich. Bei speziellen Abo-Wünschen bitte mit MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS Kontakt aufnehmen.

Der Kursbeitrag ist vor Kursbeginn zu bezahlen. Dafür kann ein passender Abo-Tarif online über das „Physio Alva“-Buchungssystem oder direkt beim Trainer gekauft werden. Als Zahlungsvarianten stehen Überweisung (MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS, IBAN: AT80 3621 9000 0005 0104), SEPA-Einzugsermächtigung, Kreditkartenzahlung oder Barzahlung zur Verfügung. Für eine SEPA-Einzugsermächtigung bitten wir einmalig beim Trainer eine Einzugsermächtigung zu unterschreiben. Das Jahres Abo mit unlimitierten Besuchsmöglichkeiten wird bei Ablauf automatisch verlängert. Bei anderen Tarifen bitten wir bei Ablauf neuerlich einen Tarif zu erwerben. Eine Online-Kursanmeldung mit nachträglicher Bezahlung ist möglich. Die Stunde wird nachträglich automatisch vom Abo abgezogen. Studierende (Vollzeitstudium), Lehrlinge und Arbeitslose erhalten 10 % Rabatt (bitte Nachweis erbringen).

### **Kursan- bzw. Abmeldung**

Die Anmeldung ist bis 1 h vor Kursbeginn möglich. Damit du dir sicher einen Platz reservieren kannst, empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung.

Du hast die Möglichkeit, deine gebuchte Stunde 12 h vor Kursbeginn zu annullieren, entweder direkt im Mindbody-System oder per SMS bzw. WhatsApp. Erfolgt keine oder eine späte Stornierung der Stunde, wird dir diese automatisch von deinem Abonnement durch das System abgebucht. Aus Fairness gegenüber den anderen Kursteilnehmern bitten wir auch unsere unlimitierten Abo-Kunden, sich bei einem Fernbleiben rechtzeitig abzumelden. So hat ein wartender Kunde die Chance auf einen Platz. Sollte ein unlimitierter Abo-Kunde mehrmals ohne Abmeldung vom Kurs fernbleiben, verliert er seinen Anspruch auf einen fixen Platz.

### **Stornierung eines Gruppenkurses durch MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS**

Wir behalten uns vor, Kurse mit weniger als 3 Teilnehmern abzusagen. Stornierungen erfolgen demzufolge spätestens eine Stunde vor geplantem Kursbeginn. Die entsprechenden TeilnehmerInnen werden per E-Mail benachrichtigt.

### **Abodauer / Rückerstattung / Verlängerung / Schwangerschaft**

Sämtliche Abonnements sind persönlich, nicht übertragbar oder änderbar. Wird das Abonnement nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht KEIN Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Betrages.

Die Abonnements werden grundsätzlich NICHT verlängert! Die Abo-Laufzeit ist auf der Preisliste ersichtlich. Bei krankheits- und unfallbedingten Absenzen, können die Abonnements für max. 6 Wochen verlängert werden. Voraussetzung ist die Vorlage eines ärztlichen Attestes.

Bei Schwangerschaft kann das Abo bis zur Wiederaufnahme eingestellt und nach der Rückbildung in regulären Kursen fertig gebucht werden. Offene Lektionen vom Schwangerschafts-Abo können nicht an die Rückbildung angerechnet werden.

## **Kündigung der Abo's**

Unsere Kündigungsfrist beträgt vier Wochen. Die Kündigung wird erst am darauf folgenden Monat wirksam.

## **Patienten von Physiotherapie Alva**

Patienten von Physiotherapie Alva können kostenlos an den Gruppenkursen teilnehmen bzw. wird ein bestehendes Abo für die Dauer der Therapie verlängert. Voraussetzungen: mindestens 2 Therapieeinheiten pro Woche, Zustimmung des Therapeuten und die maximale Teilnehmeranzahl des jeweiligen Kurses ist noch nicht überschritten. Zahlende Kunden haben Vorrang – wir bitten daher unsere Patienten, sich frühestens 2 Stunden vor Kursbeginn, sofern noch Platzkapazitäten vorhanden sind, anzumelden.

## **Unvorhersehbare Umstände / Änderung der Angebote und Betriebszeiten / Weiterbildung**

Bei längeren Ausfällen des Kurses während des Jahres durch unvorhersehbare Umstände oder Veranstaltungen können Ausnahmeregelungen getroffen werden. MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS kann das Angebot und die Betriebszeiten jederzeit ändern. Du hast im Falle einer Reduktion des Angebotes oder der Betriebszeiten KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung.

## **Ferien / Weiterbildung**

Die Gültigkeitsdauer der Abos beinhaltet Ferienwochen. MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS geht von ca. 48 Kurswochen aus. MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS behält sich vor, die Kurse in der Ferienzeit zu reduzieren. Es gibt keine Garantie, dass der Kurs immer von der gleichen Kursleiterin geleitet wird. Bei Abwesenheit der regulären Kursleiterin sind wir bemüht eine Stellvertretung zu organisieren. Im Notfall wird die Stunde storniert. Stellvertretungen, Betriebsferien und reduziertes Angebot sind jeweils im Onlinestundenplan ersichtlich. Die Gültigkeit der 3- und 6-Monats-Karten sowie 10er-Karten verlängert sich um die entsprechende MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS-Ferienzeit. Die Gültigkeit aller anderen Abonnements beinhalten Ferienwochen (inkl. MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS-Ferien und Feiertage). Das Studio behält sich ebenfalls vor, Kurse ersatzlos zu streichen, wenn es nicht genügend Anmeldungen gibt (mindestens 3 Teilnehmer pro Kurs).

## **Verletzungen / Informationspflicht / Haftung**

Du bist verpflichtet die Kursleiterin über allfällige Verletzungen und körperliche Beschwerden sowie Schwangerschaft zu informieren. Du trainierst auf eigene Verantwortung. Für Verletzungen während des Trainings übernimmt MANON ROKS PILATES & GROUP FITNESS keine Haftung. Ebenso nicht für Diebstahl, Sachschäden und Unfälle, die außerhalb der Einrichtung bzw. auf dem Weg zur Gruppenstunde passieren.

## **Verwendungszweck der personenbezogenen Daten**

Die Daten werden wie in der folgenden „Einwilligung in die Datenverarbeitung“ beschrieben verwendet. Zusätzlich werden ihre Angaben, bis auf Widerruf, für die Geburtstagsbeglückwünschung, für die organisatorische Kontaktaufnahme, und die Versendung der Newsletter genutzt.

## **Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung**

Ich bin einverstanden, dass durch die Praxis Physiotherapie Alva Ehrwald/Bichlbach meine Daten zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden: Zur Pflege der Kontaktdaten, der Erfüllung des Behandlungsvertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, Abrechnungsstellen oder dem Patienten, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Behandlungsberichten und Arztbriefen.

Zu diesen Zwecken können Ihre Daten an den überweisenden Arzt, die Krankenkasse und/oder die Abrechnungsfirma bzw. den Softwareanbieter der Praxis weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, zur therapeutischen Dokumentation und Terminplanung.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass

- die im Rahmen der vorstehenden genannten Zweck erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung des DSGVO und des DSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.
- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass ich mein Einverständnis verweigern mit der Folge, dass der Behandlungsvertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt und die Behandlung mit der Krankenkasse nicht abgerechnet werden kann.
- Ich bin jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personenbezogener Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.

Im Falle des Widerrufs ist der Widerruf zu richten an: Manon Roks PILATES & GROUP FITNESS  
Dr.-Heinrich-Srbik-Weg 12, 6632 Ehrwald  
Manon Roks PILATES & GROUP FITNESS  
Kirchhof 33, 6621 Bichlbach

Im Falle des Widerrufs werden meine Daten nach Ablauf gesetzlicher Fristen und falls solche nicht mehr zu beachten sind, mit dem Zugang der Willenserklärung der Praxis gelöscht. Die Praxis wird meinen Widerruf an die o. g. Dritten weiterleiten, die ihrerseits dann meine Daten löschen.

Mit ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme und Akzeptanz der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und der „Einwilligung in die Datenverarbeitung“.