

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Manon Roks und Victor Alvarez GesbR

Für alle Kurse, Workshops und Events von Manon Roks und Victor Alvarez GesbR gelten folgende Bestimmungen:

Einstieg

Der Einstieg in unsere Kurse ist nach Absprache jederzeit möglich. Voraussetzung dafür ist, dass freie Plätze vorhanden sind und die gesundheitliche Eignung vorab mit Manon Roks und Victor Alvarez GesbR abgeklärt worden ist. Manon Roks und Victor Alvarez GesbR empfiehlt zudem bei einem Facharzt die gesundheitliche Eignung einzuholen.

Als Einstieg in die Pilates Mat Group Kurse empfehlen wir mind. 3 Personal Trainings zu besuchen – Termine nach Vereinbarung. Für den Reformer ist ein Personal Training Voraussetzung – Termine nach Vereinbarung.

Anmeldung / Registrierung / Stundenplan

Mit unserem Online-Buchungssystem Eversports kannst du dich bequem in Kurse einschreiben, dich an- bzw. abmelden, hast einen optimalen Überblick über deine Produkte, dein Profil und deinen individuellen Trainingsplan. Auf der Seite von Eversports kannst du dir ein Benutzerkonto einrichten.

Bezahlung

Für den individuellen Bedarf stehen verschiedene Tarife zur Verfügung – auf der separaten Tarifliste oder auf www.physio-alva.at ist das gesamte Abo-Angebot sowie deren Gültigkeitsdauer ersichtlich. Bei speziellen Abo-Wünschen bitte mit Manon Roks und Victor Alvarez GesbR Kontakt aufnehmen.

Der Kursbeitrag ist vor Kursbeginn zu bezahlen. Dafür kann ein passender Abo-Tarif online über das Buchungssystem Eversports oder direkt beim Trainer gekauft werden. Als Zahlungsvarianten stehen Überweisung (Manon Roks und Victor Alvarez GesbR, IBAN: AT80 3621 9000 0005 0104), SEPA-Einzugsermächtigung, Kreditkartenzahlung, PayPal oder Barzahlung zur Verfügung. Für eine SEPA-Einzugsermächtigung bitten wir einmalig beim Trainer eine Einzugsermächtigung zu unterschreiben. Eine Online-Kursanmeldung mit nachträglicher Bezahlung ist möglich. Die Stunde wird nachträglich automatisch vom Abo abgezogen.

Studierende (Vollzeitstudium), Lehrlinge und Arbeitslose erhalten 10 % Rabatt (bitte Nachweis erbringen).

An- bzw. Abmeldung

Die Anmeldung ist bis 1 h vor Kursbeginn möglich. Damit du dir sicher einen Platz reservieren kannst, empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung.

Du hast die Möglichkeit, deine gebuchte Stunde 12 h vor Kursbeginn zu annullieren, entweder direkt auf deinem Eversportskonto oder per SMS bzw. WhatsApp. Erfolgt keine oder eine späte Stornierung der Stunde, wird dir diese automatisch von deinem Abonnement durch das System abgebucht. Aus Fairness gegenüber den anderen Kursteilnehmern bitten wir auch unsere unlimitierten Abo-Kunden, sich bei einem Fernbleiben rechtzeitig abzumelden. So hat ein wartender Kunde die Chance auf einen Platz. Sollte ein unlimitierter Abo-Kunde mehrmals ohne Abmeldung vom Kurs fernbleiben, verliert er seinen Anspruch auf einen fixen Platz.

Stornierung eines Gruppenkurses durch Manon Roks und Victor Alvarez GesbR

Wir behalten uns vor, Kurse mit weniger als 2 Teilnehmern abzusagen. Stornierungen erfolgen demzufolge spätestens eine Stunde vor geplantem Kursbeginn. Die entsprechenden TeilnehmerInnen werden per E-Mail benachrichtigt.

Abodauer / Rückerstattung / Verlängerung / Schwangerschaft

Sämtliche Abonnements sind persönlich, nicht übertragbar oder änderbar. Wird das Abonnement nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht KEIN Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Betrages.

Die Abonnements werden grundsätzlich NICHT verlängert, ausgenommen Jahresabos. Die Abo-Laufzeit ist auf der Preisliste ersichtlich. Bei krankheits- und unfallbedingten Absenzen, können die Abonnements für max. 6 Wochen verlängert werden. Voraussetzung ist die Vorlage eines ärztlichen Attestes.

Bei Schwangerschaft kann das Abo bis zur Wiederaufnahme eingestellt und nach der Rückbildung in regulären Kursen fertig gebucht werden. Offene Lektionen vom Schwangerschafts-Abo können nicht an die Rückbildung angerechnet werden.

Kündigung der Abo's

Unsere Kündigungsfrist beträgt vier Wochen. Die Kündigung wird erst am darauffolgenden Monat wirksam.

Patienten von Physiotherapie Alva & Schmidhofer

Patienten von Physiotherapie Alva & Schmidhofer können einen Monat lang kostenlos an den Gruppenkursen teilnehmen bzw. wird ein bestehendes Abo für diese Dauer verlängert.

Voraussetzungen: mindestens 2 Therapieeinheiten pro Woche, Zustimmung des Therapeuten und die maximale Teilnehmeranzahl des jeweiligen Kurses ist noch nicht überschritten.

Zahlende Kunden haben Vorrang – wir bitten daher unsere Patienten, sich frühestens 2 Stunden vor Kursbeginn, sofern noch Platzkapazitäten vorhanden sind, anzumelden.

Unvorhersehbare Umstände / Änderung der Angebote und Betriebszeiten / Weiterbildung

Bei längeren Ausfällen des Kurses während des Jahres durch unvorhersehbare Umstände oder Veranstaltungen können Ausnahmeregelungen getroffen werden. Manon Roks und Victor Alvarez GesbR kann das Angebot und die Betriebszeiten jederzeit ändern. Du hast im Falle einer Reduktion des Angebotes oder der Betriebszeiten KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung. Im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen bieten wir die Kurse Online oder mit Bibliothek an, deshalb werden Abo's und Karten nicht gestoppt.

Ferien / Weiterbildung

Die Gültigkeitsdauer der Abos beinhaltet Ferienwochen. Manon Roks und Victor Alvarez GesbR geht von ca. 48 Kurswochen aus. Manon Roks und Victor Alvarez GesbR behält sich vor, die Kurse in der Ferienzeit zu reduzieren. Es gibt keine Garantie, dass der Kurs immer von der gleichen Kursleiterin geleitet wird. Bei Abwesenheit der regulären Kursleiterin sind wir bemüht eine Stellvertretung zu organisieren. Im Notfall wird die Stunde storniert.

Stellvertretungen, Betriebsferien und reduziertes Angebot sind jeweils im Onlinestundenplan ersichtlich. Das Studio behält sich ebenfalls vor, Kurse ersatzlos zu streichen, wenn es nicht genügend Anmeldungen gibt (mindestens 2 Teilnehmer pro Kurs).

Verletzungen / Informationspflicht / Haftung

Du bist verpflichtet die Kursleiterin über allfällige Verletzungen und körperliche Beschwerden sowie Schwangerschaft zu informieren. Du trainierst auf eigene Verantwortung. Für Verletzungen während des Trainings übernimmt Manon Roks und Victor Alvarez GesbR keine Haftung. Ebenso nicht für Diebstahl, Sachschäden und Unfälle, die außerhalb der Einrichtung bzw. auf dem Weg zur Gruppenstunde passieren.

Verwendungszweck der personenbezogenen Daten

Die Daten werden wie in der folgenden „Einwilligung in die Datenverarbeitung“ beschrieben verwendet. Zusätzlich werden deine Angaben, bis auf Widerruf, für die Geburtstagswünsche, für die organisatorische Kontaktaufnahme und die Versendung der Newsletter genutzt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Physiotherapie Alva Ehrwald & Bichlbach Physio Alva & Schmidhofer Lechaschau

Was muss ich zu meinem 1. Termin mitnehmen?

- Die Überweisung von Ihrem Arzt (die Einholung der Bewilligung Ihrer Kasse übernehmen wir)
- Ärztliche Befunde, MRT, Röntgenbilder usw.
- 1 Badetuch, sowie 1 kleines Handtuch (der Umwelt zuliebe)
- Bequeme Kleidung (evtl. wird für die Behandlung die Bekleidung ausgezogen)

Wer bezahlt die Therapie?

Vor der Behandlung:

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Inanspruchnahme der Behandlung, sowie die angeführten Behandlungskosten. Wir sind ein Privatunternehmen und stehen Ihnen als Ansprechpartner für organisatorische und fachliche Fragen der Behandlung gerne zur Verfügung.

Des weiteren nimmt der Patient zur Kenntnis, dass die physiotherapeutischen Leistungen in einem durch uns festgesetzten Wahlmodus abgerechnet werden können, d.h. wir behalten uns das Recht vor entweder Voraus-, Zwischen- oder Abschlussrechnungen an den Patienten zu stellen. Die Behandlungssitzungen der ärztlichen Verordnung werden unsererseits eingehalten.

Zahlung:

Nach Abschluss der Behandlung erhalten Sie eine Honorarnote, die unabhängig von den Bearbeitungszeiten der Krankenkassen umgehend zu begleichen ist.

Rückerstattung:

Anschließend reichen Sie diese zusammen mit der Zahlungsbestätigung und der Verordnung

bei Ihrer Krankenkasse ein. Je nach Tarifbestimmung Ihrer Krankenkasse werden die Kosten anteilmäßig übernommen. Die Höhe der Rückerstattung liegt im Ermessen der jeweiligen Krankenkasse. Bei Verlust der Originalverordnung oder bei nicht übernommenen Behandlungskosten der Krankenkasse müssen diese vom Patienten selbst bezahlt werden. Wenn Sie eine private Zusatz- oder Unfallversicherung besitzen, fragen Sie nach, ob ambulante Physiotherapie in Ihrem Leistungskatalog inbegriffen ist. Wird die Rechnung nach Abschluss der Therapie bei uns nicht persönlich entgegengenommen, wird diese samt der Originalverordnung per Posteingang an Sie verschickt. Außerdem halten wir uns vor, die Rechnung per E-Mail an Sie zu versenden.

Zahlungsverzögerung:

Sollten die vereinbarten Zahlungsmodalitäten nicht eingehalten werden, wird unsererseits eine Mahngebühr in der von uns festgesetzten Höhe verrechnet.

Können Termine verschoben werden?

Sie erhalten von uns Behandlungstermine, welche verbindlich sind. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, so ersuchen wir um zeitgerechte Terminabsage – mindestens 24 Stunden vorher, telefonisch, per SMS, WhatsApp oder E-Mail. Nur so ist es möglich den frei werdenden Termin an einen anderen Patienten rechtzeitig zu vergeben.

Bitte beachten Sie, dass nicht eingehaltene bzw. zu spät abgesagte Termine privat verrechnet werden müssen.

Ist eine Behandlung auch ohne Verordnung möglich?

Selbstverständlich können Sie jederzeit auch ohne Verordnung Therapien und Massagen in Anspruch nehmen. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, eine Anzahlung zu verlangen.

Sind Hausbesuche möglich?

Wir machen Hausbesuche sowohl privat als auch verordnet.

Wie lange dauert die Therapie?

Je nach verordneten Therapien dauert eine Behandlung meist 30-60 Minuten. Manchmal braucht man zur Behandlung der Beschwerden länger als eine Therapieserie. Es kann daher eine Verlängerung der Therapie verordnet bzw. beantragt werden.

Zusatzleistungen/Training

Regelmäßiges Training in unseren Gruppenstunden verkürzt die Rehabilitation erheblich! Nutzen Sie es aus und fragen Sie uns um Informationen.

Während Ihrer Therapieserie können Sie kostenlos an unseren Gruppentrainingsangeboten unter folgenden Voraussetzungen teilnehmen:

- Sie machen mindestens 2x pro Woche eine Therapieeinheit
- Die Teilnehmeranzahl des jeweiligen Kurses ist noch nicht überschritten (Anmeldepflicht)
- Zustimmung Ihres Therapeuten

Haftungsausschluss

Wir haften bei Versicherungsproblemen nicht für den Leistungsausfall.

Wie auch in anderen medizinischen Berufsfeldern können wir, trotz größter Bemühungen, nicht für den vollständigen Behandlungserfolg garantieren.

Unerwünschte Wirkungen, die trotz fachlich korrekter Ausführung bei der Manualtherapie sowie anderen Therapietechniken auftreten, sind nicht haftbar.

Sie sind verpflichtet uns mitzuteilen, wenn Sie auf bestimmte verwendete Produkte (Massageöl etc.) allergisch reagieren bzw. über gesundheitliche Risiken vorab informiert sind. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für persönliche Gegenstände und bei Benutzung unserer Parkplätze.

Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung

Ich bin einverstanden, dass durch die Praxis Physiotherapie Alva, Alva & Schmidhofer Ehrwald/Bichlbach/Lechaschau meine Daten zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden: Zur Pflege der Kontaktdaten, der Erfüllung des Behandlungsvertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, Abrechnungsstellen oder dem Patienten, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Behandlungsberichten und Arztbriefen.

Zu diesen Zwecken können Ihre Daten an den überweisenden Arzt, die Krankenkasse und/oder die Abrechnungsfirma bzw. den Softwareanbieter der Praxis weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, zur therapeutischen Dokumentation und Terminplanung.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass

die im Rahmen der vorstehenden genannten Zweck erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung des DSGVO und des DSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass ich mein Einverständnis verweigern mit der Folge, dass der Behandlungsvertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt und die Behandlung mit der Krankenkasse nicht abgerechnet werden kann.

Ich bin jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Ich bin jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personenbezogener Daten zu verlangen.

Ich bin jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.

Im Falle des Widerrufs ist der Widerruf zu richten an:

- Physiotherapie Alva, Dr.-Heinrich-Srbik-Weg 12, 6632 Ehrwald
- Physiotherapie Alva & Schmidhofer, Dorfstraße 1, 6600 Lechaschau
- Physiotherapie Alva, Kirchhof 33, 6621 Bichlbach

- Physiotherapie

Im Falle des Widerrufs werden meine Daten nach Ablauf gesetzlicher Fristen und falls solche nicht mehr zu beachten sind, mit dem Zugang der Willenserklärung der Praxis gelöscht. Die Praxis wird meinen Widerruf an die o. g. Dritten weiterleiten, die ihrerseits dann meine Daten löschen.

Foto-/ Filmaufnahmen werden nur nach vorhergehender mündlicher Absprache und Einwilligung der betroffenen Person gemacht und veröffentlicht.

Persönliche Daten und Unterschrift

Vorname: /

Zuname: / Geburtstag* : /

Telefonnummer** : /

E-Mail-Adresse*** : /

//

.....
Datum Unterschrift****

*Diese Information wird für die Geburtstagsbeglückwünschung (mit Geschenk) verwendet.

**Das optionelle Ausfüllen der Telefonnummer berechtigt uns zur organisatorischen Kontaktaufnahme und zur Versendung der Geburtstagsnachricht per SMS, die Sie jederzeit abbestellen können.

***Das optionelle Ausfüllen der E-Mail-Adresse berechtigt uns zur Kontaktaufnahme und zur Versendung des Newsletters bzw. der Geburtstagsmail, die Sie nach geltenden vorgaben selbstverständlich bei Erhalt abbestellen können.

****Mit Ihrer Unterschrift (digital sowie schriftlich) bestätigen Sie die Kenntnisnahme und die Akzeptanz der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und der „Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung“.