

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – Physiotherapie Alva Ehrwald/Bichlbach

## **Was muss ich zu meinem 1. Termin mitnehmen?**

- Die Überweisung von Ihrem Arzt (die Einholung der Bewilligung Ihrer Kasse übernehmen wir)
- Ärztliche Befunde, MRT, Röntgenbilder usw.
- 1 Badetuch, sowie 1 kleines Handtuch (der Umwelt zuliebe)
- Bequeme Kleidung (evtl. wird für die Behandlung die Bekleidung ausgezogen)

## **Wer bezahlt die Therapie?**

### Vor der Behandlung:

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Inanspruchnahme der Behandlung, sowie die angeführten Behandlungskosten. Wir sind ein Privatunternehmen und stehen Ihnen als Ansprechpartner für organisatorische und fachliche Fragen der Behandlung gerne zur Verfügung.

Des Weiteren nimmt der Patient zur Kenntnis, dass die physiotherapeutischen Leistungen in einem durch uns festgesetzten Wahlmodus abgerechnet werden können, d.h. wir behalten uns das Recht vor entweder Voraus-, Zwischen- oder Abschlussrechnungen an den Patienten zu stellen. Die Behandlungssitzungen der ärztlichen Verordnung werden unsererseits eingehalten.

### Zahlung:

Nach Abschluss der Behandlung erhalten Sie eine Honorarnote, die unabhängig von den Bearbeitungszeiten der Krankenkassen **umgehend** zu begleichen ist.

### Rückerstattung:

Anschließend reichen Sie diese zusammen mit der Zahlungsbestätigung und der Verordnung bei Ihrer Krankenkasse ein. Je nach Tarifbestimmung Ihrer Krankenkasse werden die Kosten anteilmäßig übernommen. Die Höhe der Rückerstattung liegt im Ermessen der jeweiligen Krankenkasse. Bei Verlust der Originalverordnung oder bei nicht übernommenen Behandlungskosten der Krankenkasse müssen diese vom Patienten selbst bezahlt werden. Wenn Sie eine private Zusatz- oder Unfallversicherung besitzen, fragen Sie nach, ob ambulante Physiotherapie in Ihrem Leistungskatalog inbegriffen ist.

Wird die Rechnung nach Abschluss der Therapie bei uns nicht persönlich entgegengenommen, wird diese samt der Originalverordnung per Posteinschreiben an Sie verschickt. Außerdem halten wir uns vor, die Rechnung per E-Mail an Sie zu versenden.

### Zahlungsverzögerung:

Sollten die vereinbarten Zahlungsmodalitäten nicht eingehalten werden, wird unsererseits eine Mahngebühr in der von uns festgesetzten Höhe verrechnet.

## **Können Termine verschoben werden?**

Sie erhalten von uns Behandlungstermine, welche verbindlich sind. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, so ersuchen wir um zeitgerechte Terminabsage – mindestens 24 Stunden vorher, telefonisch, per SMS, WhatsApp oder E-Mail. Nur so ist es möglich den frei werdenden Termin an einen anderen Patienten rechtzeitig zu vergeben.

Bitte beachten Sie, dass nicht eingehaltene bzw. zu spät abgesagte Termine privat verrechnet werden müssen.

## **Ist eine Behandlung auch ohne Verordnung möglich?**

Selbstverständlich können Sie jederzeit auch ohne Verordnung Therapien und Massagen in Anspruch nehmen. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, eine Anzahlung zu verlangen.

## **Sind Hausbesuche möglich?**

Wir machen Hausbesuche sowohl privat als auch verordnet.

## **Wie lange dauert die Therapie?**

Je nach verordneten Therapien dauert eine Behandlung meist 30-60 Minuten. Manchmal braucht man zur Behandlung der Beschwerden länger als eine Therapieserie. Es kann daher eine Verlängerung der Therapie verordnet bzw. beantragt werden.

## **Zusatzleistungen/Training**

Regelmäßiges Training in unseren Gruppenstunden verkürzt die Rehabilitation erheblich! Nutzen Sie es aus und fragen Sie uns um Informationen.

Während Ihrer Therapieserie können Sie kostenlos an unseren Gruppentrainingsangeboten unter folgenden Voraussetzungen teilnehmen:

- Sie machen mindestens 2x pro Woche eine Therapieeinheit
- Die Teilnehmeranzahl des jeweiligen Kurses ist noch nicht überschritten (Anmeldepflicht)
- Zustimmung Ihres Therapeuten

## **Haftungsausschluss**

Wir haften bei Versicherungsproblemen nicht für den Leistungsausfall.

Wie auch in anderen medizinischen Berufsfeldern können wir, trotz größter Bemühungen, nicht für den vollständigen Behandlungserfolg garantieren.

Unerwünschte Wirkungen, die trotz fachlich korrekter Ausführung bei der Manualtherapie sowie anderen Therapietechniken auftreten, sind nicht haftbar.

Sie sind verpflichtet uns mitzuteilen, wenn Sie auf bestimmte verwendete Produkte (Massageöl etc.) allergisch reagieren bzw. über gesundheitliche Risiken vorab informiert sind.

Ebenso übernehmen wir keine Haftung für persönliche Gegenstände und bei Benutzung unserer Parkplätze.

## **Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung**

Ich bin einverstanden, dass durch die Praxis Physiotherapie Alva Ehrwald/Bichlbach meine Daten zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden: Zur Pflege der Kontaktdaten, der Erfüllung des Behandlungsvertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, Abrechnungsstellen oder dem Patienten, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Behandlungsberichten und Arztbriefen.

Zu diesen Zwecken können Ihre Daten an den überweisenden Arzt, die Krankenkasse und/oder die Abrechnungsfirma bzw. den Softwareanbieter der Praxis weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, zur therapeutischen Dokumentation und Terminplanung.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass

- die im Rahmen der vorstehenden genannten Zweck erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung des DSGVO und des DSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.
- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass ich mein Einverständnis verweigern mit der Folge, dass der Behandlungsvertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt und die Behandlung mit der Krankenkasse nicht abgerechnet werden kann.
- Ich bin jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personenbezogener Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.

Im Falle des Widerrufs ist der Widerruf zu richten an:

- Physiotherapie Alva, Dr.-Heinrich-Srbik-Weg 12, 6632 Ehrwald
- Physiotherapie Alva, Kirchhof 33, 6621 Bichlbach

Im Falle des Widerrufs werden meine Daten nach Ablauf gesetzlicher Fristen und falls solche nicht mehr zu beachten sind, mit dem Zugang der Willenserklärung der Praxis gelöscht. Die Praxis wird meinen Widerruf an die o. g. Dritten weiterleiten, die ihrerseits dann meine Daten löschen.

Foto-/ Filmaufnahmen werden nur nach vorhergehender mündlicher Absprache und Einwilligung der betroffenen Person gemacht und veröffentlicht.

## Persönliche Daten und Unterschrift

Vorname: /	Zuname: /	Geburtstag* : /
Telefonnummer** : /	E-Mail-Adresse*** : /	

/

.....

Datum

/

.....

Unterschrift\*\*\*\*

**(Bitte auf Ihrer Patientenkartei ausfüllen)**

\*Diese Information wird für die Geburtstagsbeglückwünschung (mit Geschenk) verwendet.

\*\*Das optionelle Ausfüllen der Telefonnummer berechtigt uns zur organisatorischen Kontaktaufnahme und zur Versendung der Geburtstagsnachricht per SMS, die Sie jederzeit abbestellen können.

\*\*\*Das optionelle Ausfüllen der E-Mail-Adresse berechtigt uns zur Kontaktaufnahme und zur Versendung des Newsletters bzw. der Geburtstagsmail, die Sie nach geltenden vorgaben selbstverständlich bei Erhalt abbestellen können.

\*\*\*\*Mit Ihrer Unterschrift (digital sowie schriftlich) bestätigen Sie die Kenntnisnahme und die Akzeptanz der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und der „Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung“.